

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für SEGWAY-Touren



Bedingungen für geführte Touren  
Stand: Oktober 2019

## 1. Bedingungen

- 1.1 Sie sind mindestens 14 Jahre alt (ab 14 Jahren ist kein Führerschein mehr erforderlich), wiegen ca. 30 Kilo, sind nicht schwerer als 118 Kilo und sind in der Lage ohne fremde Hilfe zu stehen und Stufen zu steigen. Das Fahren mit dem SEGWAY im Indoor-Bereich ist ab dem 9. Lebensjahr möglich.
- 1.2 Schwangeren Frauen ist die Teilnahme nicht gestattet.
- 1.3 Sie haben vor dem Tourstart weder Alkohol noch Drogen konsumiert. Gleiches gilt während der Tour.
- 1.4 Während der Fahrt mit dem Segway ist das Telefonieren, Fotografieren oder das Rauchen aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.
- 1.5 Sie lassen sich vor dem Tourstart durch unseren Guide in die Handhabung und das Fahren des SEGWAY einweisen. Erst nach Ihrer Teilnahme an diesem Einweisungs- und Fahrtraining dürfen Sie an der SEGWAY-Tour teilnehmen.
- 1.6 Sie tragen während des Trainings und der SEGWAY-Tour einen Helm. Entweder haben Sie diesen selbst mitgebracht, oder Sie nutzen einen Helm von SEGTOUREN-NRW.
- 1.7 Während der Tour fahren Sie ausschließlich auf den freigegebenen Strecken und halten mindestens 5 m Abstand zu Ihrem vorrausfahrenden Teilnehmer. Dazu folgen Sie Ihrem Guide, indem seiner- bzw. ihrerseits vorgegebenen Tempo. Bitte beachten und befolgen Sie die Anweisungen unserer Guides und halten Sie stets ausreichend Abstand zu weiteren Tourteilnehmern. Vermeiden Sie insbesondere diese Gefahrenpunkte: Nebeneinander fahren, Slalom fahren, zu dichtes Auffahren, zu schnelles Fahren, zu starkes Beschleunigen, rückwärts Fahren, schaukeln sowie Drehungen mit dem SEGWAY in unmittelbarer Nähe eines weiteren Tour- oder Verkehrsteilnehmer.
- 1.8 Sie fahren vorsichtig und gehen mit dem SEGWAY sorgsam um, dies in Ihrem eigenen und unserem Interesse. Sollten Ihre Zuwiderhandlungen gegen unsere hier aufgeführten Punkte oder gegen die Anweisungen unserer Guides vor und während der Tour, oder Fahrfehler Ihrerseits zu einer Beschädigung des SEGWAY führen, so werden wir die sich hieraus entstehenden Leistungen und Kosten an Sie weiterberechnen.
- 1.9 Bei rot blinkenden Lichtern oder bei Vibrationen der Plattform muss der Fahrer den SEGWAY sofort bremsen und absteigen, es kann zu einer Sicherheitsabschaltung kommen.
- 1.10 Die Teilnahme an der SEGWAY-Tour erfolgt auf Ihre eigene Gefahr und Ihr eigenes Risiko.
- 1.11 Die Straßenverkehrs-Ordnung (StVO) findet Anwendung.

## 2. Reservierung

- 2.1 Vertragsabschluss  
Der Vertrag kommt mit der Tourbestätigung (mündlich oder schriftlich) durch SEGTOUREN-NRW zustande. Der Anmelder/Buchende hat auch für die vertraglichen Verpflichtungen aller in der Anmeldung aufgeführten Personen einzustehen.
- 2.2 Reservierungen nimmt SEGTOUREN-NRW über die Online-Buchung auf [www.segtouren-nrw.de](http://www.segtouren-nrw.de), per **Telefon 0 57 31 - 300 45 07** sowie schriftlich per **Fax 0 57 31 - 300 45 09** oder per E-Mail an [info@seg-touren-nrw.de](mailto:info@seg-touren-nrw.de) entgegen.
- 2.3 Mit der Anmeldung erklärt sich der Anmelder einverstanden, dass SEGTOUREN-NRW die von ihm übermittelten Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen für die vertraglichen Zwecke verarbeitet, speichert sowie übermittelt und willigt mit Vertragsabschluss ein. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung von berechtigten Interessen von SEGTOUREN-NRW oder der sonst im Gesetz genannten Beteiligten erforderlich ist und die schutzwürdigen Belange hierdurch nicht verletzt werden.

- 2.4 Der jeweilige Tourpreis muss 7 Tage vor Antritt der Tour durch Überweisung, Barzahlung oder durch einen Gutschein entrichtet worden sein. In Einzelfällen bei kurzfristigen Buchungen kann der Tourpreis auch vor Tourbeginn bei SEGTOUREN-NRW in Bar oder mit EC-Karte bezahlt werden.
- 2.5 Bei Nichtvorlage eines Gutscheins zum Tourbeginn ist der volle Tourpreis vor Ort zu entrichten. Der Tourpreis wird nach Vorlage des Gutscheins zurückerstattet.

### 3. Buchung, Stornierung/Umbuchung

- 3.1 Gebuchte Touren können bis zu einer Frist von 7 Tagen vor Tourbeginn kostenlos storniert (umgebucht) werden. Für eine Stornierung/Umbuchung innerhalb einer Frist von 7 Tagen vor Tourbeginn kann SEGTOUREN-NRW den Betrag des gebuchten Tourpreis in Rechnung stellen. Stornierung/Umbuchung taggleich der Tour wird der Tourenpreis in voller Höhe in Ansatz gebracht (Gutscheine, Tickets verlieren ihre Gültigkeit, bereits bezahlte Beträge werden nicht zurückerstattet). Sollte der Tourteilnehmer nicht rechtzeitig zum vereinbarten Treffpunkt erscheinen, behält SEGTOUREN-NRW sich vor, den Streckenverlauf entsprechend zu verkürzen.
- 3.2 Gebuchte Touren und Tickets über den Kooperationspartner Bielefeld, Herford & Hameln Marketing GmbH sind generell vom Umtausch und von der Rückgabe ausgeschlossen.
- 3.3 Sollte ein Teilnehmer ohne eine vorherige Absage (persönliche Nachrichtenübermittlung an einen unserer Mitarbeiter zwingend erforderlich!) nicht zum vereinbarten Termin erscheinen, wird der Tourpreis in voller Höhe in Ansatz gebracht (Gutscheine, Tickets verlieren ihre Gültigkeit, bereits bezahlte Beträge werden nicht zurückerstattet).

### 4. Krankheitsbedingter Rücktritt

- 4.1 Sollte der Tourteilnehmer krankheitsbedingt vor Tourbeginn nicht teilnehmen können, behält sich SEGTOUREN-NRW vor, für die bezahlte Tour einen Gutschein auszustellen.

### 5. Sicherheit

- 5.1 Die Teilnehmer werden vor Beginn der Tour ca. 15-60 Minuten ausführlich in die Bedienung und Steuerung des SEGWAY eingewiesen. Desweiteren werden den Teilnehmern die Sicherheitshinweise und -anweisungen erläutert (pers. Erläuterungen & Fahrsicherheitstraining).
- 5.2 Die Teilnehmer erhalten zu Ihrer Sicherheit einen Helm gestellt, dessen Tragen während der Fahrt von SEGTOUREN-NRW dringend vorgeschrieben wird. Der Segway-Fahrer kann einen eigenen geeigneten Helm, z.B. Fahrradhelm, mitbringen. Sollte der Segway-Fahrer keinen geeigneten Helm besitzen, stellt SEGTOUREN-NRW einen Helm zur Verfügung.
- 5.3 Der Segway-Fahrer sichert SEGTOUREN-NRW zu, den Mietgegenstand pfleglich zu behandeln und sich gegenüber weiteren Teilnehmern rücksichtsvoll zu verhalten. Die Teilnahme an der Einweisung und der Tour erfolgt auf eigene Gefahr. SEGTOUREN-NRW behält sich vor, Teilnehmer, bei denen Zweifel an der Fahreignung besteht oder Teilnehmer, die Sicherheitsanweisungen oder sonstige Anweisungen des Tourleiter zuwider handeln, oder die Durchführung der Tour nachhaltig stören oder sich und andere gefährden, von der Teilnahme auszuschließen. Für den Fall des berechtigten Ausschlusses bleibt der Anspruch auf das Tourentgelt bestehen.
- 5.4 Der Tourleiter ist berechtigt, die Tour aus Sicherheitsgründen zu ändern oder abzukürzen, wenn abgesehen ist, dass die Tourdauer überschritten wird. Eine vorzeitige Beendigung der Tour und Rückgabe der SEGWAY Fahrzeuge an einem anderen Ort ist außer in Notfällen oder aus Sicherheitsgründen nicht möglich.

#### 5.5 Höhere Gewalt

Soweit die Tour auf Grund höherer Gewalt, verkehrsgefährdender Straßenzustände, besonderer Verkehrssituationen oder sonstigen Betriebs- oder Verkehrsstörungen, die nicht von SEGTOUREN-NRW vertreten und vorherzusehen sind, nicht oder nicht in der geplanten Form durchgeführt werden kann, ist SEGTOUREN-NRW berechtigt, vor oder während der Fahrt den Streckenverlauf zu ändern. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Erstattung des Tourentgelts und auf Ersatz sonstiger Schäden, wie z.B. Anreisekosten o.ä.

### 6. Haftung

6.1 Ihre Teilnahme an der SEGWAY-Tour findet ausschließlich und uneingeschränkt auf der Basis Ihrer eigenen Gefahr und auf Ihr eigenes Risiko statt. Die Teilnahme an der SEGWAY-Tour ist Ihnen nur dann gestattet, wenn Sie diese Haftungsausschlusserklärung zur Kenntnis genommen und unterschrieben haben. SEGTOUREN-NRW bzw. der Inhaber Frank Korfsmeier und seine Mitarbeiter übernehmen keine Haftung für Schäden, die insbesondere durch die Nutzung der SEGWAYS oder durch einen Tourteilnehmer entstehen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung von Kardinalpflichten, sofern und soweit die Schäden durch SEGTOUREN-NRW oder seine Mitarbeiter (Guides) verschuldet sind. Sie tragen die zivil- und strafrechtliche Verantwortung für den durch Sie gesteuerten SEGWAY und die hierdurch verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschäden. Bei der Benutzung der SEGWAYS ist den Anweisungen des Tourguides Folge zu leisten. Für Schäden, die durch eigenes oder Fremdverschulden, unfallbedingt oder durch unsachgemäße Behandlung entstehen, oder dadurch entstehen, dass Anweisungen von SEGTOUREN-NRW oder deren Mitarbeitern nicht beachtet oder befolgt werden, übernimmt SEGTOUREN-NRW keine Haftung. Der SEGWAY ist Haftpflicht- und vollkaskoversichert. Pro selbstverschuldetem Schadenfall trägt der Mieter eine Selbstbeteiligung in Höhe von 10%, mindestens jedoch 250 € pro SEGWAY. Gegenüber Unternehmern ist auch die Haftung aus leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ausgeschlossen. Die Haftung für Dritte ist ausgeschlossen.

### 7. Wetterverhältnisse

7.1 SEGTOUREN-NRW behält sich das Recht vor, bei starkem Regen/Dauerregen, Unwetter, Gewitter, Schnee, Glatteis, Sturmwarnung, Überschwemmungen o.ä. eine gebuchte Tour aus Sicherheitsgründen abzusagen. Soweit die Tour auf Grund von schlechten Wetterverhältnissen nicht stattfinden kann und der festgelegte Termin verschoben werden muss, stellt der Mieter sicher dass er für diesen Fall telefonisch erreichbar ist. Ausgestellte Buchungen und Gutscheine behalten ihre Gültigkeit.

### 8. Empfohlene Ausrüstung

- a) Bequeme, feste Schuhe mit flachen Absätzen
- b) Der Jahreszeit/Witterung angepasste Kleidung (im Winter evtl. auch Schal und griffige Handschuhe) Wertgegenstände (z.B. Kamera, Handy, Geldbörse, Schlüssel etc.) bzw. Kleingepäck (z.B. leichte Handtasche, leichte Jacke) können in der am Segway PT® montierten Fronttasche verstaut werden.